



FEMA

Prevención de Pérdidas por Inundación

Mayo de 2018

¿Qué es la prevención de pérdidas por inundación?

La prevención de pérdidas por inundación es una medida de protección que usted toma para minimizar los daños y pérdidas por inundación en sus edificios y propiedades personales, antes de que ocurra una inundación.

¿Qué cubre una póliza estándar del seguro contra inundación?

Las pólizas por inundación del Programa Nacional de Seguro contra Inundación cubren hasta \$1,000 en gastos razonables que haya realizado para proteger su propiedad asegurada, y hasta \$1,000 para trasladar su propiedad asegurada de un lugar inundado o con peligro inminente de inundación a otro lugar seguro. A fin de ser elegible para este beneficio, la propiedad asegurada debe estar ubicada en una comunidad donde:

- Exista una condición general de inundación en el área, o
- Un funcionario haya emitido una orden de desalojo u otra orden civil dirigida a la comunidad en la que se requieran medidas para resguardar la vida y las propiedades frente a una inundación.

¿Qué es elegible?

Gastos para proteger su propiedad:

- Bolsas de arena (incluida la arena para llenarlas).
- Relleno para crear un muro de contención provisional.
- Bombas de agua.
- Revestimiento plástico y madera utilizados para cualquiera de los puntos mencionados anteriormente.
- Mano de obra; un asegurado puede reclamar mano de obra, incluida la propia o la mano de obra de familiares, al valor del salario mínimo federal. También puede reembolsarse la mano de obra por un profesional.

Gastos para trasladar su propiedad a un lugar seguro:

- Hasta \$1,000 por el gasto razonable de trasladar su propiedad asegurada para protegerla de la inundación o el peligro inminente de una inundación.

¿Qué debe saber?

- La propiedad personal que se traslada debe colocarse en un edificio completamente sellado o protegido de alguna otra forma.
- Cualquier propiedad trasladada, incluso una casa rodante (que cumpla con la definición de edificio en la póliza de seguro contra inundación), debe colocarse sobre el nivel del suelo o fuera del Área Especial de Riesgo de Inundación.
- La propiedad trasladada permanecerá cubierta por su póliza de seguro contra inundación durante 45 días consecutivos a partir de la fecha en que comience el traslado.
- No se aplica deducible a estos límites.
- La cobertura no aumenta los límites de responsabilidad de la póliza.

Recibos pagados

Debe guardar copias de todos los recibos y llevar un registro del tiempo que ha tardado en realizar el trabajo. Debe enviarlos a su ajustador de seguros cuando presente una reclamación de reembolso.

Cómo presentar una reclamación de inundación

Para presentar una reclamación debe hacer lo siguiente:

- Comuníquese con su agente de seguro o compañía de seguros. Tenga a mano su número de póliza.
- Si no tiene su número de póliza, llame al 1-800-427-4661. Necesitará la siguiente información cuando llame:
 - El nombre de su compañía de seguros.
 - La fecha de su pérdida por inundación.
 - Su nombre, número telefónico y dirección de correo electrónico. Si no tiene acceso a un teléfono o correo electrónico, proporcione el nombre y número telefónico de alguien que pueda encontrarlo.